

Vivekananda Mission Mahavidyalaya



Students' Satisfaction Survey

2021-22

Report on the result of the Students' Satisfaction Survey conducted by Vivekananda Mission Mahavidyalaya

Vivekananda Mission Mahavidyalaya, a twice over NAAC accredited PG institution, conducted an online Students' Satisfaction Survey for the academic session 2019-20 and the following statistical representation brings out the major takeaways from the Survey. The questionnaire we used was the one formulated by NAAC. However, taking into account the fact that many of our students are not very conversant with English, we conducted the survey in a bilingual mode with a Bengali translation also present. We received a total of 357 responses of which 103 were male students and the rest 254 were female students. Among the three streams, we had 270 respondents from Arts and 16 and 72 from Commerce and Science respectively. And while 324 respondents were studying Bachelors, 35 of those who took the survey were doing their Masters.

Overall the college has scored 3.1946 in a scale of 4 where option A fetches 4 and corresponding options are in decreasing value with option E the lowest 0. The methodology followed is something like this.

$$\text{Score} = \sum \frac{\text{Students' response \% x scale for option}}{100}$$

i.e. $(A*4/100 + B*3/100 + C*2/100 + D*1/100 + E*0/100)$ where A, B, C, D, E are the respective percentage of students who have opted for those options.

However, the score that we have achieved should not lull us into any sense of complacency. There are areas of improvement as the survey has identified. And we need to act on those in order to move forward. For example, to question number 16, which wanted from the students suggestions towards improving the teaching-learning experience in college, the following points were made repeatedly by the students.

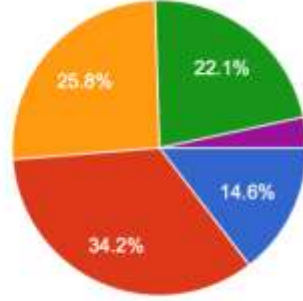
- a. Provision for more teachers
- b. Presence of better library facilities
- c. Increase in the number of classes
- d. Use of ICT and multimedia techniques in classroom teaching

These, indeed, are some of the areas we need to work upon.

1. ক্লাসে পাঠ্যক্রমের কতখানি পড়ানো হয়েছে? (How much of the syllabus was covered in the class?)

[Copy](#)

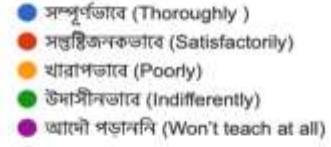
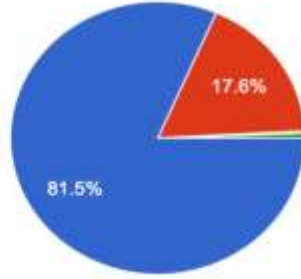
357 responses



2. শিক্ষকরা ক্লাস নেওয়ার জন্য কতখানি প্রস্তুত থাকেন? (How well did the teachers prepare for the classes?)

[Copy](#)

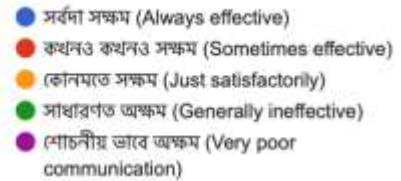
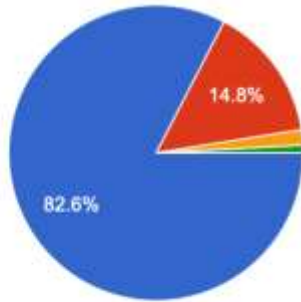
357 responses



3. শিক্ষকরা তোমাদের সাথে যোগাযোগ স্থাপনে কতখানি সক্ষম ছিলেন? (How well were the teachers able to communicate?)

[Copy](#)

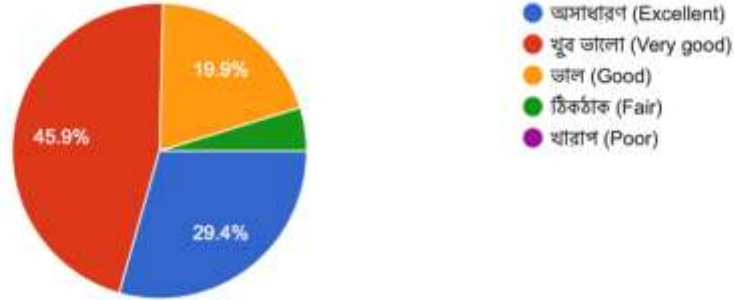
357 responses



4. শিক্ষকের শিক্ষাদানের পদ্ধতিকে কিভাবে বর্ণনা করবে? (The teacher's approach to teaching can best be described as)

[Copy](#)

357 responses



5. অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার (Internal Evaluation) নিরপেক্ষতা সম্পর্কে তোমার অভিমত জানাও (Fairness of the internal evaluation process by the teachers.)

[Copy](#)

357 responses



6. তোমার Assignment এর ফলাফল কি তোমার সাথে আলোচনা করা হয়? (Was your performance in assignments discussed with you?)

[Copy](#)

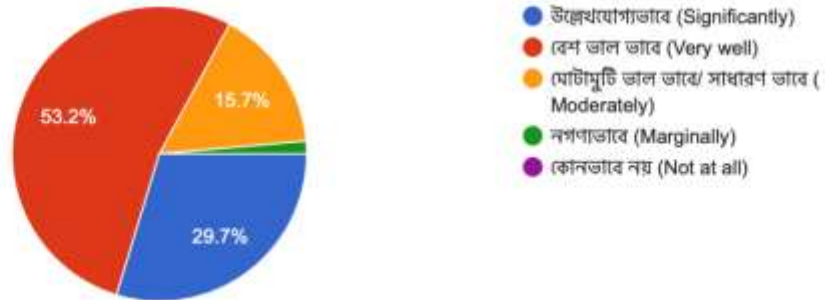
357 responses



7. তোমার শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে শিক্ষাদান ও পরামর্শ তোমার জ্ঞানভিত্তিক, সামাজিক ও মানসিক উন্নতির কতখানি সহায়ক? (The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.)

[Copy](#)

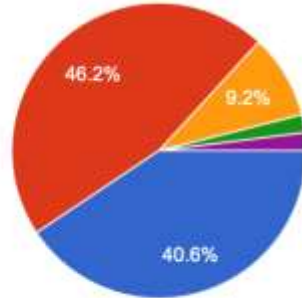
357 responses



8. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান তোমাদের জ্ঞানলাভ ও উন্নতির জন্য বহুমুখী সুযোগের ব্যবস্থা করে কি? তোমার অভিমত জানাও। (The institution provides multiple opportunities to learn and grow.)



357 responses

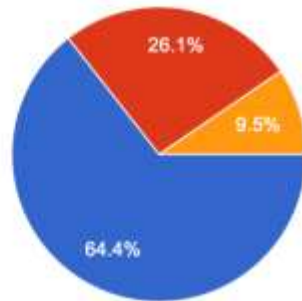


- সম্পূর্ণভাবে সহমত (Strongly agree)
- সহমত (Agree)
- কোন মতামত নেই (Neutral)
- সহমত নয় (Disagree)
- সম্পূর্ণভাবে অসহমত (Strongly disagree)

9. শিক্ষকরা তোমাদের সাথে প্রয়োজনীয় দক্ষতা বিষয় ও পাঠ্যক্রমের উপযোগিতা নিয়ে আলোচনা করেন। (Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.)



357 responses

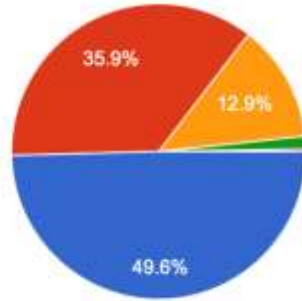


- সর্বদা (Every time)
- সাধারণত (Usually)
- মাত্র মাত্র (Occasionally/Sometimes)
- কদাচিত্ (Rarely)
- কখনও নয় (Never)

10. তোমার পরামর্শদাতা শিক্ষক কি প্রদত্ত কাজ নিয়ে তোমার সঙ্গে আলোচনা, মত বিনিময় করেন?
(Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.)

[Copy](#)

357 responses

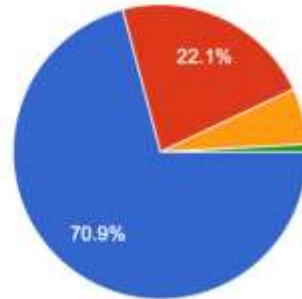


- সর্বদা (Every time)
- সাধারণত (Usually)
- মাঝে মাঝে (Occasionally/Sometimes)
- কদাচিত্ (Rarely)
- আমার কোনও পরামর্শদাতা নেই (I don't have a mentor)

11. শিক্ষকরা কি উদাহরণ ও প্রয়োগ সহযোগে পাঠ্যবস্তুর আলোচনা করেন? (The teachers illustrate the concepts through examples and applications)

[Copy](#)

357 responses

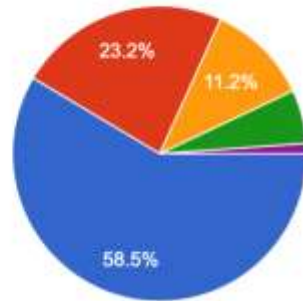


- সর্বদা (Every time)
- সাধারণত (Usually)
- মাঝে মাঝে (Occasionally/Sometimes)
- কদাচিত্ (Rarely)
- কখনও নয় (Never)

12. শিক্ষকরা কি তোমার দক্ষতার ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করে সেই বিষয়ে নানা প্রশ্নের মাধ্যমে তোমাকে উৎসাহিত করেন? (The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.)

 Copy

357 responses

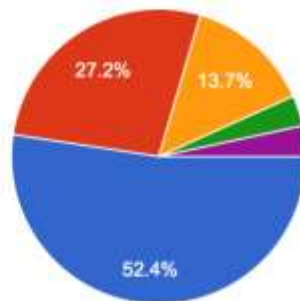


- সম্পূর্ণভাবে (Fully)
- সন্তোষজনকভাবে (Reasonably)
- আংশিকভাবে (Partially)
- সামান্যভাবে (Slightly)
- কখনও না (Unable to)

13. শিক্ষকরা কি তোমার দুর্বলতার ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করে তা অতিক্রম করতে তোমাকে সাহায্য করেন? (Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them)

 Copy

357 responses

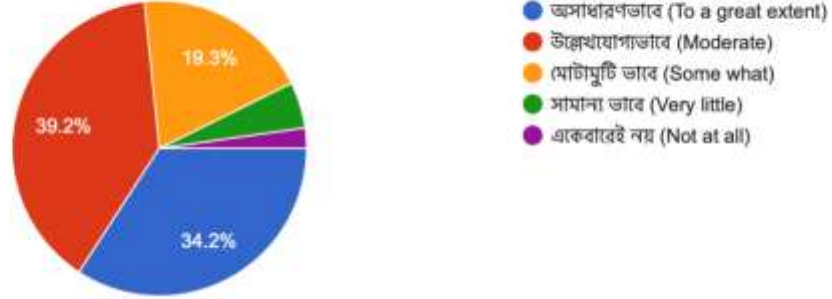


- সর্বদা (Every time)
- সাধারণত (Usually)
- মাঝে মাঝে (Occasionally/Sometimes)
- কদাচিত (Rarely)
- কখনও নয় (Never)

14. শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান/ শিক্ষক কি তোমার জীবনমুখী দক্ষতা, কর্মসংস্থানমুখী দক্ষতা এবং Soft Skill এর উন্নতিসাধনের প্রচেষ্টা করে তোমাকে কর্মক্ষেত্রের জন্য প্রস্তুত করেন? (Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.)

 Copy

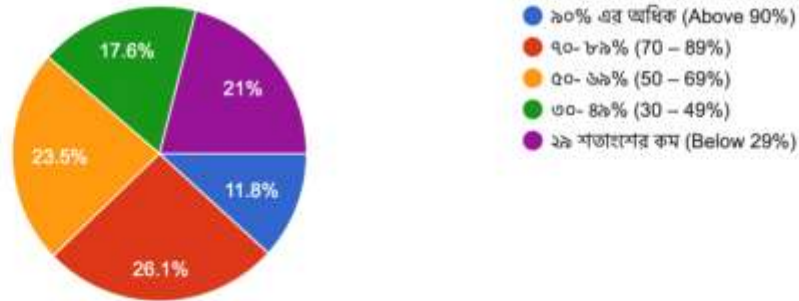
357 responses

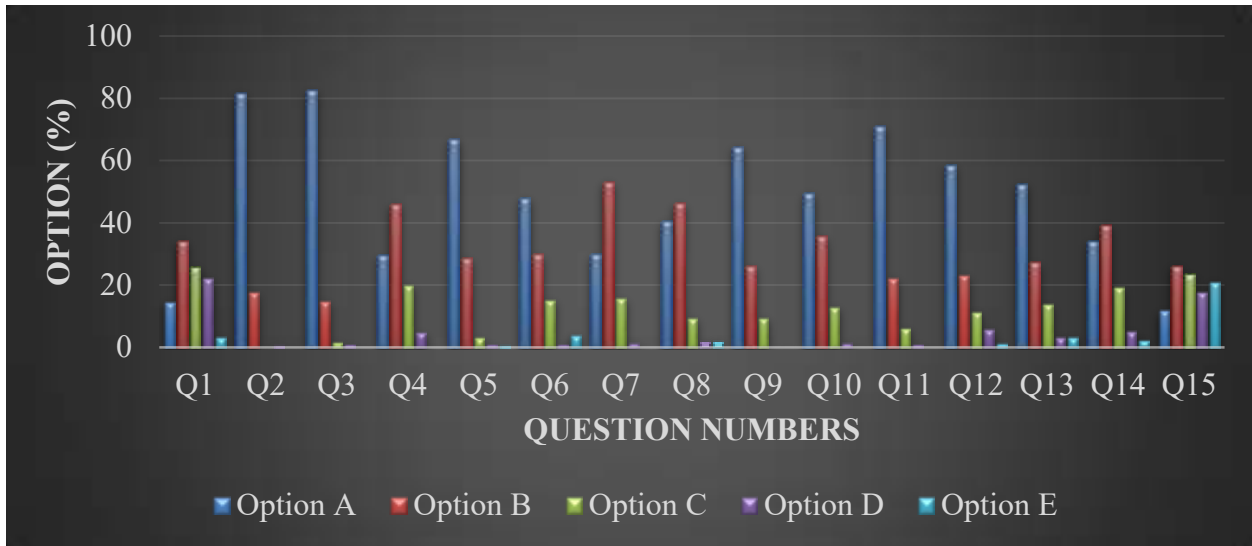


15. কত শতাংশ শিক্ষক পড়ানোর সময় LCD Projector, Multimedia ইত্যাদি ICT Tool এর ব্যবহার করেন? (What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching?)

 Copy

357 responses





Overall Average Score=3.1946

